

Polityka ochrony prywatności aplikacji mobilnej AFIRMO

§1 - Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej (zwanej dalej „Aplikacją”) przez spółkę AFIRMO Sp. z o.o.
2. Administratorem danych osobowych jest spółka AFIRMO Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-082), ul. Jana III Sobieskiego 11/18, NIP 6343013287 wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000987378 (zwana dalej „Administratorem”).
3. Administrator szanuje prawo użytkowników Aplikacji przez nią stworzonej do prywatności i oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby nie gromadzić żadnych danych oprócz tych, które są konieczne do prawidłowego funkcjonowania aplikacji lub tych, których gromadzenie ma na celu zwiększenie użyteczności produktów firmy.
4. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępnianie przez niego danych osobowych jest dobrowolne. Udostępnianie Administratorowi danych osobowych przez Użytkownika nastąpi po zaakceptowaniu Polityki Prywatności podczas rejestracji w Aplikacji.
6. Dane osobowe, udostępniane przez Użytkownika, mogą być wykorzystywane przez Administratora do wysyłania Użytkownikowi informacji handlowych o nowościach i ofertach Administratora, wyłącznie w sytuacji gdy Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie tego typu informacji.

§ 2 – Dane zbierane automatycznie

1. Wszelkie dane, które mogłyby w jakikolwiek sposób pozwolić na identyfikację (ustalenie tożsamości) Użytkownika, nie są gromadzone przez aplikację ani udostępniane przez Usługodawcę jakimkolwiek osobom trzecim.
2. Dane automatycznie zbierane przez Aplikację są danymi demograficznymi dotyczącymi użytkownika Aplikacji i nie umożliwiają jednoznacznej identyfikacji Użytkownika.
3. Dane zbierane automatycznie mogą służyć Administratorowi do poprawy jakości świadczonych usług, w szczególności w przypadku wystąpienia błędu Aplikacji. W sytuacji opisanej powyżej, dane zbierane automatycznie będą dotyczyły błędu Aplikacji, w tym stanu urządzenia mobilnego Użytkownika w chwili wystąpienia błędu, identyfikacji urządzenia mobilnego Użytkownika.
4. Nie ma możliwości zmiany bądź usunięcia danych zbieranych automatycznie.
5. Administrator informuje, iż podczas użytkowania aplikacji zapisywane są tylko tymczasowe dane na urządzeniu klienta.
6. Aplikacja anonimowo zbiera dane statystyczne udostępniane przez system. Za zbieranie tych danych oraz sposobu użytkownika aplikacji odpowiedzialne są następujące usługi: Google Analytics, której właścicielem jest firma Google inc. [Polityka bezpieczeństwa usługi Google Analytics.](#)

§ 3 – Uprawnienia aplikacji

1. W aplikacji za wysyłanie komunikatów push odpowiedzialna jest zewnętrzna usługa Firebase Cloud Messaging. [Polityka prywatności usługi](#).
2. Aplikacja może korzystać z następujących uprawnień:
 - a. Pamięć - karta SD – dzięki temu uprawnieniu aplikacja może zapisywać dane w pamięci urządzenia dzięki czemu użycie wielu funkcjonalności jest możliwe w trybie offline,
 - b. Pełny dostęp do sieci – w większości przypadków wymagany do aktualizacji danych oraz wyświetlania części danych podczas przeglądania, w trybie online. Dodatkowo w tym trybie działają usługi Google Analytics, które umożliwiają nam anonimowe monitorowanie zachowań użytkownika oraz usługa Crashlytics informująca o ewentualnych błędach aplikacji
 - c. Komunikacja z Usługami Google (Google Play Services) – wykorzystujemy ją do poprawnego działania usługi Google Analytics oraz możliwości bezpośredniego komunikowania się z aplikacjami Google takim jak Gmail
 - d. Sterowanie wibracjami – wykorzystywane do ustawień powiadomień,
 - e. Notyfikacje Push – aplikacja może wysyłać powiadomienia użytkownikowi za pomocą technologii push. Użytkownik może nie zgodzić się na ich otrzymywanie.

§ 4 - Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Użytkownika z zachowaniem wymogów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administrator gwarantuje zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
3. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji przez Administratora usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

§5 - Usunięcie danych Użytkownika

1. Usunięcie danych Użytkownika następuje w momencie usunięcia konta Użytkownika.
2. Klawisz „Usuń konto” znajduje się w sekcji „Ustawienia” w Aplikacji.

Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, o czym poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wprowadzone zmiany, zobowiązany jest trwale usunąć Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego.

W razie jakichkolwiek pytań lub niejasności chętnie służymy pomocą. Skontaktuj się z nami: afirmo@afirmo.eu;